

**SURAT PERNYATAAN KERAHASIAAN INFORMASI
(NON-DISCLOSURE AGREEMENT - GSPN SAMSUNG)**

PT. BINTANG UTAMA JAYA MAKMUR (BUJM) • SAMSUNG AUTHORIZED SERVICE CENTER

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap	: DWI SEPTIANA
Nomor Induk Kependudukan (NIK)	: 1801051208950002
Jabatan / Posisi	: Leader Technician
Cabang Penugasan (ASC Name)	: UNICOM BANDAR JAYA
Ship To Code	: 2321530
No. Telepon / WhatsApp	: 081366255696
Email Resmi	: septiana.020888@gmail.com

Dengan ini menyatakan dan berjanji dengan sungguh-sungguh bahwa:

- Kerahasiaan Akses Sistem GSPN & SBA:** Menjaga kerahasiaan seluruh akun, ID Portal, kata sandi (password), OTP, serta kredensial sistem GSPN Samsung dan tidak memindahtangankan kepada pihak manapun.
- Perlindungan Data Konsumen:** Tidak menyalin, merekam, memotret, memperjualbelikan, atau menyebarluaskan data pribadi pelanggan (nama, nomor telepon, alamat, IMEI/Serial) yang diakses selama menjalankan tugas servis.
- Dokumentasi & Skematik Teknis:** Menjaga kerahasiaan manual perbaikan, diagram sirkuit, firmware rahasia, dan materi pelatihan teknis resmi dari Samsung Electronics Indonesia (SEIN).
- Sanksi Pelanggaran:** Bersedia dikenakan sanksi disipliner pemutusan hubungan kerja (PHK), penonaktifan akun GSPN permanen, dan tuntutan hukum perdata/pidana sesuai ketentuan perundang-undangan RI yang berlaku apabila terbukti melakukan pelanggaran.

Demikian Surat Pernyataan ini dibuat dengan sadar, sukarela, tanpa paksaan dari pihak manapun, serta bermeterai cukup.

Mengetahui, Head Office / ASC Coordinator	Dibuat di: Bandar Jaya, Tanggal: 25 Sep 2026 Yang Menyatakan,
[TTD & Cap Stempel HO]	[Meterai Rp 10.000 + TTD Kena Meterai]
(ICHWAN ADMIN)	(DWI SEPTIANA)