

SURAT PERNYATAAN KERAHASIAAN INFORMASI (NON-DISCLOSURE AGREEMENT - GSPN SAMSUNG)

PT. BINTANG UTAMA JAYA MAKMUR (BUJM) • SAMSUNG AUTHORIZED SERVICE CENTER

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap :
Nomor Induk Kependudukan (NIK) :
Jabatan / Posisi :
Cabang Penugasan (ASC Name) :
Ship To Code :
No. Telepon / WhatsApp :
Email Resmi :

Dengan ini menyatakan dan berjanji dengan sungguh-sungguh bahwa:

- Kerahasiaan Akses Sistem GSPN & SBA:** Menjaga kerahasiaan seluruh akun, ID Portal, kata sandi (password), OTP, serta kredensial sistem GSPN Samsung dan tidak memindahtangankan kepada pihak manapun.
- Perlindungan Data Konsumen:** Tidak menyalin, merekam, memotret, memperjualbelikan, atau menyebarluaskan data pribadi pelanggan (nama, nomor telepon, alamat, IMEI/Serial) yang diakses selama menjalankan tugas servis.
- Dokumentasi & Skematik Teknis:** Menjaga kerahasiaan manual perbaikan, diagram sirkuit, firmware rahasia, dan materi pelatihan teknis resmi dari Samsung Electronics Indonesia (SEIN).
- Sanksi Pelanggaran:** Bersedia dikenakan sanksi disipliner pemutusan hubungan kerja (PHK), penonaktifan akun GSPN permanen, dan tuntutan hukum perdata/pidana sesuai ketentuan perundang-undangan RI yang berlaku apabila terbukti melakukan pelanggaran.

Demikian Surat Pernyataan ini dibuat dengan sadar, sukarela, tanpa paksaan dari pihak manapun, serta bermeterai cukup.

Mengetahui,
Head Office / ASC Coordinator

Dibuat di:, Tanggal: 2026
Yang Menyatakan,

[Meterai Rp 10.000]

(.....)

(.....)